

Estos son los Términos y Condiciones de Benefit Viajes

Gracias por utilizar la plataforma de reservaciones de viajes “Benefit Viajes de Interbank”. Al acceder o utilizar la plataforma, aceptas estos Términos y Condiciones y el documento de Confirmación de Reservación.

1. Identificación:

BENEFIT VIAJES DE INTERBANK, es una plataforma de viajes alojada en INTERBANK la cual, a su vez, es operada por la empresa MUSCLE POINTS S.A.

Estos términos establecen los parámetros legales entre BENEFIT VIAJES y el cliente, para la reserva de vuelos, alojamiento y alquiler de autos. Al utilizar la plataforma, reconoces que has leído, entendido y aceptado estos términos. BENEFIT VIAJES se reserva el derecho de modificar los términos en cualquier momento para reflejar cambios en los servicios o en el panorama legal.

Al contratar Servicios Turísticos a través de BENEFIT VIAJES, Usted acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones que se muestran a continuación. Así mismo, Usted garantiza que: (i) es mayor de edad; (ii) posee plena capacidad para celebrar contratos; (iii) solo utiliza la Plataforma de BENEFIT VIAJES para reservar o contratar Servicios Turísticos para Usted y/o para otra persona para quien Usted tenga autorización de actuar; (iv) toda la información que Usted brinda a BENEFIT VIAJES es verídica, exacta, actual y completa. Estas condiciones son las de carácter general que se aplican a los servicios de intermediación que le presta BENEFIT VIAJES y bajo ningún aspecto reemplazan o modifican las

Soporte de vuelos, autos y alojamientos (01) 7094357 / Lunes a viernes 8:00am - 6:00pm

Soporte de Interbank Benefit (01) 311 9020 / Lunes a viernes 8:00am - 8:00pm

limitaciones de responsabilidad legalmente establecidas ni a las condiciones especiales o específicas que cada Proveedor Turístico ha definido para sus Servicios Turísticos. Antes de contratar, revise las condiciones particulares de cada Servicio Turístico y de cada Proveedor. BENEFIT VIAJES no se hace responsable ni tiene injerencia en las condiciones particulares establecidas por cada Proveedor para la prestación de sus Servicios Turísticos.

2. Definiciones

Benefit Viajes: Hace referencia a una plataforma de canje de Interbank que proporciona servicios de reservación a través de sus diferentes Proveedores de Viajes.

Proveedor de Viaje: Compañías de terceros que ofrecen los servicios que pueden ser reservados a través de Benefit Viajes, como aerolíneas, hoteles y alquiler de autos.

Servicios de Viaje: Los vuelos, alojamiento, alquiler de autos y otros servicios de viaje que puedes reservar a través de Benefit Viajes.

1. Usuario: Persona que utiliza la plataforma para realizar reservaciones.**Descripción del Servicio**

BENEFIT VIAJES no es el proveedor de los Servicios Turísticos y actúa en nombre y por cuenta de los Proveedores por lo que no está obligado directa ni indirectamente a la ejecución del Servicio Turístico. Cuando Usted contrata Servicios Turísticos a través de BENEFIT VIAJES, está celebrando un contrato directamente con el Proveedor que ofrece sus Servicios Turísticos a través de nuestra Plataforma. BENEFIT VIAJES actúa como intermediario entre Usted y los Proveedores de Servicios Turísticos y actúa en nombre y representación del Proveedor.

La plataforma de viajes "Benefit Viajes" está diseñada para proporcionar una solución integral que simplifica el proceso de reservaciones para diversos servicios relacionados con los viajes. Esto incluye, pero no se limita a:

Soporte de vuelos, autos y alojamientos (01) 7094357 / Lunes a viernes 8:00am - 6:00pm
Soporte de Interbank Benefit (01) 311 9020 / Lunes a viernes 8:00am - 8:00pm

- Boletos de avión
- Alojamiento en hoteles y resorts
- Alquiler de autos
- Integración con el Programa Millas Benefit

Una de las características clave de la plataforma es su integración con el programa Millas Benefit de Interbank. Esto te permite convertir tus Millas Benefit en Servicios de Viaje tangibles, brindándote una manera única y valiosa de utilizar las recompensas obtenidas a través de tu Programa de Lealtad.

La plataforma Benefit Viajes reúne estos servicios en una interfaz de usuario fácil de usar, facilitando la planificación eficiente de los arreglos de viaje. Cada plan de viaje es único, por lo que la plataforma está diseñada para adaptarse a una amplia gama de necesidades y preferencias. Al usar el servicio, accedes a un proceso de reservaciones simplificado, además de que también tienes la oportunidad de aprovechar al máximo tus Millas Benefit, disfrutando de una experiencia personalizada y maximizando el valor de tus recompensas de manera flexible y eficiente.

BENEFIT VIAJES deja constancia de que su actividad de intermediación en la comercialización de Servicios Turísticos no garantiza que el destino elegido no presente riesgos para la salud e integridad de las personas. BENEFIT VIAJES no es responsable ni directa ni indirectamente por los daños o pérdidas que de cualquier modo Usted o quienes viajen junto a Usted puedan sufrir antes, durante o como consecuencia del destino elegido. BENEFIT VIAJES no se responsabiliza por los hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo fenómenos climáticos, hechos de la naturaleza, conflictos gremiales, entre otros, que pudieran acontecer antes o durante el la prestación del Servicio Turístico, y que pudieran eventualmente demorar, interrumpir o impedir la ejecución del mismo.

Soporte de vuelos, autos y alojamientos (01) 7094357 / Lunes a viernes 8:00am - 6:00pm
Soporte de Interbank Benefit (01) 311 9020 / Lunes a viernes 8:00am - 8:00pm

3. Uso de la Plataforma:

Al utilizar la plataforma de viajes de Benefit Viajes, aceptas:

Usar el servicio exclusivamente para fines personales y no comerciales. Está prohibido revender los servicios de viaje reservados a través de la plataforma. Cumplir con todas las leyes y normativas aplicables, así como con los términos y condiciones de los Proveedores de Viajes.

Proporcionar información precisa y actualizada en todo momento.

Ser mayor de edad y tener la autoridad para comprometerte en una obligación legal vinculante.

Si realizas una reserva en nombre de otra persona, debes obtener su autorización previa, informarle acerca de estos Términos y Condiciones, y asumir la responsabilidad de cualquier error en el proceso de reservaciones, incluyendo el pago de cualquier cantidad adeudada.

Está prohibido:

Realizar reservas fraudulentas o falsas.

Usar sistemas automatizados, como "arañas" o "robots", para acceder o monitorear cualquier parte de la plataforma sin nuestra autorización expresa.

Alterar, copiar o distribuir cualquier contenido de la plataforma sin nuestro permiso previo.

Antes de confirmar su solicitud de compra haciendo click en el botón Comprar y previa aceptación de estas Condiciones Generales (la "Solicitud de Compra"), le aconsejamos que revise los términos y condiciones particulares aplicables al Servicio Turístico que desea contratar. De esta forma, evitará inconvenientes y podrá disfrutar de su viaje tal como lo ha previsto. Las políticas de cada Servicio Turístico son establecidas por cada Proveedor sin injerencia de BENEFIT VIAJES. Se aclara especialmente que BENEFIT VIAJES no tiene injerencia alguna en el cobro de penalidades por parte de los Proveedores o diferencias de tarifa en el caso de ser aplicables, que dependen de las políticas de cada Proveedor. El uso de la Plataforma implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones. Su lectura le permitirá

Soporte de vuelos, autos y alojamientos (01) 7094357 / Lunes a viernes 8:00am - 6:00pm

Soporte de Interbank Benefit (01) 311 9020 / Lunes a viernes 8:00am - 8:00pm

ejercer de mejor forma sus derechos como consumidor. Le sugerimos imprimirlas y conservarlas, junto con el resto de la documentación de viaje. Recuerde tomar nota del número de Solicitud de Compra que aparecerá en la pantalla al confirmar su solicitud. Ese número identifica su transacción y será indispensable para realizar cualquier gestión a través de BENEFIT VIAJES.

4. Registro en interbankbenefit.pe

Para comprar un servicio dentro de la plataforma Benefit Viajes el cliente debe:

- Ser cliente de Interbank Benefit portando una Tarjeta de Débito o Crédito Benefit.
- Estar registrado en www.interbankbenefit.pe

Para registrarse, el cliente debe seguir los siguientes pasos:

- Ingresar a la web www.interbankbenefit.pe
- Hacer click en el menú y, luego, en la opción "Regístrate"
- Deberá ingresar su DNI para crear su cuenta.
- Deberá tomarse una fotografía con su cámara frontal. Luego, deberá crear su contraseña.
- Finalmente, deberá digitar el código enviado a su correo electrónico y confirmar su identidad.

1. Reglas y Restricciones de los Proveedores de Viajes

Además de estos Términos y Condiciones, cada Proveedor de Viaje tiene sus propias políticas, que pueden incluir métodos de pago, cancelaciones, reembolsos y restricciones de uso. Es crucial que revise las políticas del proveedor antes de completar una reserva. Si violas las reglas de un Proveedor de Viaje, la reserva puede ser cancelada, y podrías perder cualquier cantidad pagada. Benefit Viajes no asume responsabilidad por ningún incumplimiento del Usuario ante las políticas de los Proveedores de Viajes.

Soporte de vuelos, autos y alojamientos (01) 7094357 / Lunes a viernes 8:00am - 6:00pm
Soporte de Interbank Benefit (01) 311 9020 / Lunes a viernes 8:00am - 8:00pm

5. Términos Específicos por Tipo de Servicio

Vuelos

Los boletos de avión ofrecidos en la plataforma BENEFIT VIAJES están sujetos a disponibilidad y a las condiciones específicas de cada aerolínea. Las tarifas pueden incluir o excluir servicios como equipaje, selección de asientos y alimentación, dependiendo del proveedor. Es responsabilidad del usuario revisar detalladamente las condiciones del vuelo antes de confirmar la reserva.

Cualquier cambio o cancelación debe realizarse con un mínimo de 48 horas antes de la salida programada del vuelo. Algunos cambios pueden conllevar penalidades o diferencias tarifarias según las políticas del proveedor. Las aerolíneas pueden requerir documentación adicional o condiciones especiales, como visados o certificados sanitarios, según el destino.

El check-in, asignación de asientos y modificaciones posteriores a la compra deben gestionarse directamente con la aerolínea si así lo dispone. Adicionalmente, se informa que no se emiten facturas por los boletos de avión, ya que el programa BENEFIT VIAJES está diseñado exclusivamente como un programa de lealtad dirigido a personas naturales. En ese sentido, no se realizan operaciones para personas jurídicas ni se generan comprobantes electrónicos con fines tributarios.

Hoteles

Las reservas de alojamiento en hoteles, resorts o propiedades similares a través de BENEFIT VIAJES están sujetas a la disponibilidad real del proveedor al momento de la confirmación. Cada establecimiento cuenta con políticas propias de check-in, check-out, cancelaciones, reembolsos y cargos adicionales que deben ser consultadas antes de completar la reserva. BENEFIT VIAJES no tiene injerencia sobre estas políticas y actúa únicamente como intermediario.

Soporte de vuelos, autos y alojamientos (01) 7094357 / Lunes a viernes 8:00am - 6:00pm

Soporte de Interbank Benefit (01) 311 9020 / Lunes a viernes 8:00am - 8:00pm

Algunas tarifas pueden ser no reembolsables o tener condiciones restrictivas. Los servicios incluidos en la tarifa, como desayuno, WiFi o estacionamiento, estarán detallados en la plataforma al momento de reservar. Es obligación del usuario verificar los requisitos del establecimiento y los horarios permitidos para el ingreso o salida.

Alquiler de Autos

Los servicios de alquiler de vehículos reservados a través de BENEFIT VIAJES están sujetos a los términos del proveedor de autos, y requieren que el usuario cuente con licencia de conducir vigente emitida por un país de América Latina. Además, debe presentar una tarjeta de crédito válida a nombre del conductor principal al momento de retirar el vehículo.

Es posible que se apliquen cargos adicionales por concepto de seguros, combustible, GPS, entre otros. La edad mínima y los requisitos específicos varían entre proveedores. Se recomienda verificar las condiciones de uso, políticas de kilometraje, horarios de recogida y devolución antes de confirmar la reserva. Cualquier modificación o cancelación debe realizarse según las políticas estipuladas por la rentadora y gestionarse directamente con ellos si fuera necesario.

6. Confirmación de Reservación

Al completar una reservación a través de la plataforma de viajes Benefit Viajes, recibirás una Confirmación de Reservación que incluirá los detalles del servicio reservado y el precio (en Millas Benefit y/o efectivo). Este documento sirve como prueba del acuerdo entre tú y el Proveedor de Viaje. Solo se emitirá la Confirmación de Reservación como comprobante de pago.

Cuando Usted envía una Solicitud de Compra a través de la Plataforma de BENEFIT VIAJES, Usted nos autoriza a gestionar su reserva y a cursar el/los respectivo/s cargo/s a su cuenta o tarjeta. Preste mucha atención a nuestras comunicaciones posteriores, donde le iremos informando sobre los avances y estado de su Solicitud de Compra. El buen término de la gestión de la

Soporte de vuelos, autos y alojamientos (01) 7094357 / Lunes a viernes 8:00am - 6:00pm

Soporte de Interbank Benefit (01) 311 9020 / Lunes a viernes 8:00am - 8:00pm

reserva y/o la confirmación de la compra, dependen del pago íntegro y oportuno del precio y/o tarifa de todos los Servicios Turísticos. Mientras no se confirme el pago total de la reserva, la Solicitud de Compra quedará en suspenso y podría ser cancelada por el Proveedor. La confirmación definitiva de los Servicios Turísticos y precios se producirá con la emisión de el/los ticket/s electrónico/s o el envío del voucher –lo que aplique. En las operaciones a crédito se deberán satisfacer los requisitos propios fijados por su banco emisor. La emisión del ticket electrónico o el voucher –lo que aplique –da fe de la aceptación de las condiciones del Proveedor y la celebración del contrato suscrito entre el Proveedor y la persona cuyo/s nombre/s aparece/n en dicho ticket electrónico y/o voucher.

Esta confirmación de reservación contiene los elementos esenciales, incluyendo:

- Descripción detallada del Servicio de Viaje reservado.
- Precio total o su equivalente en Millas Benefit.
- Las fechas correspondientes a la reservación del servicio reservado.
- El código de reservación relacionado al servicio reservado.
- Detalles de la persona que utilizará el servicio reservado.

Usted deberá ingresar todos los campos con datos exactos, completos, actuales y verídicos para poder realizar reservas válidas de Servicios Turísticos a través de BENEFIT VIAJES. Al ingresar sus datos personales en la Plataforma o declararlos vía telefónica, Usted declara que dichos datos (los “Datos Personales”) son exactos, precisos y verdaderos, y asume el compromiso de actualizar dichos Datos Personales conforme resulte necesario BENEFITVIAJES no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por Usted. Usted garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Recuerde que todos sus datos deberán coincidir en forma exacta con la Documentación de Viaje.

Es tu responsabilidad revisar la confirmación para verificar que toda la información sea correcta. Si aún no recibes una confirmación dentro de 24

Soporte de vuelos, autos y alojamientos (01) 7094357 / Lunes a viernes 8:00am - 6:00pm

Soporte de Interbank Benefit (01) 311 9020 / Lunes a viernes 8:00am - 8:00pm

horas, por favor contacta a nuestro equipo de soporte en el siguiente correo electrónico: soporte@mail.viajes.interbankbenefit.pe

7. Pagos

Precios: Los precios de los Servicios de Viaje se mostrarán durante el proceso de reservación. Debes tener en cuenta que los precios son dinámicos y pueden cambiar, pero tales cambios no afectarán las reservaciones ya confirmadas.

Errores de Precio: Si detectamos un error evidente en el precio de cualquier reservación, nos pondremos en contacto rápidamente y te daremos la opción de pagar el precio correcto o cancelar la reserva sin penalización.

Moneda: Los precios serán mostrados en soles y dólares.

Fraude: Si se detectan signos de actividad fraudulenta en una reservación o cuenta, nos reservamos el derecho de cancelar cualquier reserva asociada y tomar medidas legales.

Verificación de Pago: En ciertos casos, para garantizar la seguridad y autenticidad de las transacciones, se autoriza a Benefit Viajes o al Proveedor de Viaje a proceder con el cobro en el método de pago utilizado por el monto adecuado relativo a la transacción. Esto tiene como objetivo protegerte tanto a ti como a los proveedores.

Impuestos: Los precios mostrados generalmente incluyen impuestos y cobros generales, sin embargo es posible que hayan cargos adicionales en el alojamiento. Al realizar una reservación, aceptas pagar la cantidad total de cualquier impuesto aplicable en Benefit viajes o el hospedaje.

Benefit Viajes no obtiene ganancias sobre los impuestos recaudados, ya que estos son determinados por las leyes y regulaciones del país respectivo y de los gobiernos locales.

Información de Pago Almacenada: La información sensible relacionada con los métodos de pago se maneja con medidas de seguridad avanzadas y tecnología de cifrado de última generación para garantizar que los datos

Soporte de vuelos, autos y alojamientos (01) 7094357 / Lunes a viernes 8:00am - 6:00pm

Soporte de Interbank Benefit (01) 311 9020 / Lunes a viernes 8:00am - 8:00pm

permanezcan seguros y confidenciales. Para más detalles sobre cómo se maneja tu información personal, consulta nuestro Documento de Privacidad de Datos.

Valor de las Millas Benefit: Benefit Viajes se esfuerza por ofrecer una amplia gama de productos y servicios que puedes adquirir utilizando tus Millas Benefit, adaptándose a tus preferencias de manera personalizada. El valor de las Millas Benefit y los precios de los servicios ofrecidos no son fijos y pueden variar dependiendo de los beneficios de las tarjetas del Usuario. Cuando Usted reserva uno o más Servicios Turísticos a través de BENEFIT VIAJES, Usted debe abonar (i) el precio o tarifa fijada por el Proveedor, (ii) los impuestos, tasas y/o percepciones fiscales aplicables al Servicio Turístico y, en caso de corresponder, (iii) el cargo de gestión por el servicio de intermediación de BENEFIT VIAJES (el "Cargo de Gestión"). Recuerde que BENEFIT VIAJES actúa en nombre y representación del Proveedor de los Servicios y que los valores correspondientes al precio o tarifa de los Servicios Turísticos son trasladados (endosados) al Proveedor. BENEFIT VIAJES le ofrece distintas modalidades para poder efectuar y abonar sus reservas de Servicios Turísticos dependiendo del Servicio a ser adquirido, el Proveedor que lo/s proporcione y el medio utilizado para el pago. Los medios y formas de pago disponibles para cada Servicio Turístico son los informados en la Plataforma en forma previa a ingresar su Solicitud de Compra.

8. Cancelaciones y Reembolsos

La política de cancelación y reembolso depende del Proveedor de Viaje, Alojamiento o Alquiler de autos con el que se haya realizado la reservación. Antes de completar tu reserva, revisa las condiciones específicas del Proveedor, ya que pueden incluir:

- Penalidades por cancelación.
- Plazos específicos para realizar cambios o cancelaciones.
- Exclusiones de reembolso en determinadas tarifas promocionales o servicios.

Soporte de vuelos, autos y alojamientos (01) 7094357 / Lunes a viernes 8:00am - 6:00pm

Soporte de Interbank Benefit (01) 311 9020 / Lunes a viernes 8:00am - 8:00pm

Es tu responsabilidad verificar qué condiciones y restricciones aplican al producto de viaje que deseas redimir (autos, alojamientos o vuelos).

Cancelaciones por el Usuario: Las cancelaciones deben realizarse a través de la plataforma de viajes Benefit Viajes o mediante nuestro equipo de soporte en soporte@mail.viajes.interbankbenefit.pe.

Si la cancelación es permitida, el monto reembolsado será calculado de acuerdo con las políticas del Proveedor y puede incluir cargos administrativos. En el caso de que se utilicen Millas Benefit, estas serán reembolsadas según los términos aplicables en el momento de la transacción.

Cancelaciones por parte del Proveedor: En circunstancias excepcionales, los Proveedores de Viajes pueden cancelar reservaciones por razones operativas, sobreventa o, en casos de fuerza mayor.

En estos casos se ofrecerá una alternativa razonable o un reembolso completo.

Benefit Viajes no se hace responsable de ningún gasto adicional incurrido por ti debido a estas cancelaciones (como costos de transporte alternativo, alojamiento o comidas).

Reembolsos: Si se aprueba un reembolso, este será procesado en la misma forma de pago utilizada para la transacción original (efectivo o Millas Benefit). Los tiempos de procesamiento pueden variar dependiendo del método de pago y de las políticas del Proveedor.

1. No Reembolsable: Algunos servicios tienen tarifas estrictamente no reembolsables. Es tu responsabilidad verificar qué condiciones y restricciones aplican al producto de viaje que deseas redimir (autos, alojamientos o vuelos).

Benefit Viajes actúa únicamente como intermediario entre tú y los Proveedores de Viajes. No asumimos responsabilidad por:

Soporte de vuelos, autos y alojamientos (01) 7094357 / Lunes a viernes 8:00am - 6:00pm
Soporte de Interbank Benefit (01) 311 9020 / Lunes a viernes 8:00am - 8:00pm

Errores, omisiones o información inexacta proporcionada por los Proveedores.
Incumplimientos o negligencia por parte de los Proveedores.

Daños, pérdidas o gastos incurridos como resultado de circunstancias fuera de nuestro control razonable, incluidas, entre otras, pandemias, desastres naturales, conflictos bélicos, huelgas o fallos técnicos.

Limitación de Responsabilidad: La responsabilidad del Benefit Viajes, en caso de que sea aplicable, se limita al monto total pagado por el servicio reservado.

Benefit Viajes no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes.

Exoneración de Responsabilidad: Al utilizar la plataforma, aceptas indemnizar y liberar a Benefit Viajes, sus empleados, socios y afiliados de cualquier responsabilidad derivada de tu uso de la plataforma o de cualquier violación de estos Términos y Condiciones.

Si Usted no se presenta a utilizar su reserva en la fecha y horarios indicados (o llega con atraso) se configura lo que en el mercado turístico se conoce como No Show y Usted no tendrá derecho a exigir la devolución total o parcial del importe abonado. Si no va a utilizar su reserva en todo o en parte o si va a llegar con retraso a utilizar su reserva, le recomendamos comunicarlo previamente a BENEFIT VIAJES para conocer las restricciones aplicables.

9. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la plataforma de viajes de Benefit Viajes, incluidos textos, gráficos, logotipos, imágenes, software y diseño, pertenecen a Benefit Viajes o a terceros que nos han otorgado licencia para su uso.

Prohibiciones: Está estrictamente prohibido copiar, modificar, distribuir o reproducir cualquier contenido de la plataforma sin nuestro permiso explícito por escrito.

Soporte de vuelos, autos y alojamientos (01) 7094357 / Lunes a viernes 8:00am - 6:00pm

Soporte de Interbank Benefit (01) 311 9020 / Lunes a viernes 8:00am - 8:00pm

10. Resolución de Disputas

En caso de que surja un desacuerdo relacionado con estos Términos y Condiciones o con el uso de la plataforma, nos comprometemos a resolverlo de manera amistosa. Si no se llega a un acuerdo.

Ley Aplicable: Estos términos están regidos por las leyes Perú.

Jurisdicción: Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes de Perú. Arbitraje: Si ambas partes están de acuerdo, las disputas pueden someterse a un arbitraje vinculante, que será conducido conforme a las reglas de arbitraje comerciales en vigor.

11. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Benefit Viajes se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en la plataforma, y será responsabilidad del usuario revisarlas antes de utilizar el servicio nuevamente. Si continúas utilizando la plataforma después de que se hayan realizado cambios, se considerará que aceptas los nuevos términos.

12. Promociones

- Términos y condiciones de promoción: "Black Week":
 - Promoción exclusiva para clientes Interbank Benefit.
 - Promoción válida hasta agotar stock, limitada a las habitaciones participantes que cumplan las condiciones de cada alojamiento.
 - Promoción aplica únicamente a los alojamientos participantes.
 - Periodo de compra: del 25 de noviembre al 3 de diciembre de 2025 (inclusive).

Soporte de vuelos, autos y alojamientos (01) 7094357 / Lunes a viernes 8:00am - 6:00pm

Soporte de Interbank Benefit (01) 311 9020 / Lunes a viernes 8:00am - 8:00pm

- Periodo de estadía: del 25 de noviembre de 2025 al 30 de diciembre de 2026 (inclusive).
- Importante: aunque el periodo de estadía es del 25 de noviembre de 2025 al 30 de diciembre de 2026, cada alojamiento define sus propias fechas disponibles para aplicar la promoción. Esto significa que algunas fechas dentro de este rango no califican para la promoción dependiendo del hotel participante.
- Algunos alojamientos pueden requerir un mínimo de noches para acceder a la promoción.
- Los canjes deben realizarse exclusivamente a través de la plataforma Benefit Viajes.
- Las tarifas y disponibilidad están sujetas a las condiciones y restricciones del alojamiento seleccionado.
- No acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios.
- Pueden existir cargos adicionales aplicados directamente por el alojamiento (por ejemplo: impuestos locales, tasas o servicios extras).
- Los cambios, cancelaciones y reembolsos se rigen por los Términos y Condiciones de Benefit Viajes y por las políticas específicas de cada alojamiento.
- Interbank y Muscle Points S.A. actúan únicamente como intermediarios y no se responsabilizan por cancelaciones, demoras, cierres o variaciones operativas del proveedor.
- Promoción válida exclusivamente para personas naturales titulares de una Tarjeta Interbank Benefit.

Soporte de vuelos, autos y alojamientos (01) 7094357 / Lunes a viernes 8:00am - 6:00pm
Soporte de Interbank Benefit (01) 311 9020 / Lunes a viernes 8:00am - 8:00pm

- Promoción sujeta a modificación o cancelación sin previo aviso debido a motivos operativos o de fuerza mayor.
- Para consultas o asistencia, comunícate a soporte@mail.viajes.interbankbenefit.pe o al (01) 709-4357, de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 (hora Perú).

13. Contacto y Soporte

Para cualquier duda, consulta o queja, puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes canales:

- Correo soporte@mail.viajes.interbankbenefit.pe
- Teléfono: (01)709-4357
- Horario de Atención: Lunes a viernes, de 8:00 a 18:00 horas (hora local de Perú).

Nos esforzamos por brindar respuestas rápidas y resolver cualquier inquietud que pueda surgir en relación con el uso de nuestra plataforma.

14. Aceptación de Términos y Condiciones.

Al acceder y utilizar la plataforma Benefit Viajes, confirmas que has leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.

Muchas gracias por tu tiempo, te esperamos en tu próximo viaje.

Muchas gracias por elegir Benefit viajes
¡Que tengas un buen viaje!